



Mabelle Mulders - Scheiding Geregeld

# Kille cijfers visualiseren verkort adviestijd



**RENÉ TEUWEN**

Wat u moet weten over aardbevingschade Groningen

**DUURZAAMHEID**

Het hypotheekadvies kleurt groen



**ERIC LÜCKE - RABOBANK**

De klant komt niet meer vanzelf binnenlopen

**MICHEL VAN DER LINDE**

Frauderende klant sleept adviseur mee



**PAUL DE HEER**

Aflossingsvrije hypotheek vereist actie

**MABELLE MULDRERS**  
Scheiding Geregeld

# Kille cijfers visualiseren verkort adviestijd

Scheiden met respect voor elkaar en vertrouwen in de toekomst, dat is waar Mabelle Mulders voor staat. Als scheidingsexpert combineert zij het vak van gecertificeerd financieel planner en mediator. Stellen die bij haar bedrijf Scheiding Geregeld aankloppen krijgen geen kille cijfers voorgeschoteld, maar visueel onderbouwde rapportages. Mulders gelooft in beeldkracht en wil zich daarmee onderscheiden.

A portrait of Mabelle Mulders, a woman with long, wavy brown hair, wearing a dark blue top. She is looking directly at the camera with a neutral expression.

‘Een hypotheekadviseur helpt blije klanten met een rooskleurig toekomstperspectief. Als ze bij mij aan tafel komen, hangen de slingers er meestal anders bij.’



M

abelle Mulders (42) en haar twee kinderen vormen samen met haar vriend en zijn twee kinderen sinds enkele jaren een samengesteld gezin. Ze weet dus uit eigen ervaring voor welke uitdaging de mensen staan die voor het regelen van hun scheiding bij haar aankloppen. "Ik ben een financieel, fiscaal en juridisch onderlegde scheidingsadviseur die vooral ook naar de toekomst kijkt. De mensen die ik aan tafel krijg staan op het punt om onafhankelijk van elkaar een nieuwe toekomst voor zichzelf vast te leggen. Dan wil je ze ook een zo duidelijk mogelijk beeld van die toekomst laten zien. Je kunt in het hier en nu denken dat je het allemaal goed geregeld hebt, maar als je er over vijf jaar achter komt dat je het beter anders had kunnen regelen, dan is dat voor alle partijen zonde. Een gecertificeerd financieel planner (FFP) en mediator (RFEA) is als geen ander in staat om dit toekomstplaatje te creëren. Als je een scheiding in de basis goed geregeld hebt, voorkom je slepende conflicten in de toekomst."

### Geen inzicht, geen toekomst

Na haar scheiding is Mulders in 2005 bij toeval in de financiële dienstverlening terechtgekomen. Vanuit haar functie als adviseur particulier bij een bank ontwikkelde zij zich verder tot gecertificeerd financieel adviseur beleggen, leven en hypotheek. Vanaf 2012 verlegde zij haar focus meer in de richting van mediation. Met succes voltooide Mulders vorig jaar de RFEA-opleiding, waarna zij vrijwel direct op zzp-basis als geregistreerd echtscheidingsadviseur en mediator bij Prudentio in Bilthoven aan het werk is gegaan. Vanaf 1 juni 2018 is zij hiernaast in Rosmalen een eigen praktijk 'Scheiding Geregeld' gestart. Als mediator en financieel planner regelt zij niet alleen scheidingen, maar geeft daarbij tevens inzicht in het leven ná de scheiding. "Met name dat gedeelte wordt nog wel eens vergeten. Maar juist dat financiële inzicht kan ervoor zorgen dat een scheiding rustiger en redelijker verloopt. Maar wat is redelijk? Als je geen inzicht hebt in je situatie, is dat moeilijk te bepalen", aldus Mulders.

### Digitaal scheiden

Ook in de wereld van de echtscheidingen kun je tegenwoordig veel zaken zelf online regelen. Of dat verstandig is laat Mulders

in het midden, maar klanten die dat willen krijgen die ruimte wel. Daarvoor is het vrijblijvende en kosteloze kennismakingsgesprek bedoeld. Behalve de kennisgeving, geeft het in scheiding liggende echtpaar hierin aan wat geregeld dient te worden en geeft Mulders aan wat zij daarin voor hen kan betekenen. Ook is er in dit eerste gesprek ruimte om een aantal inhoudelijke vragen te beantwoorden en worden de tijdslijnen en de kosten besproken. Mulders: "Ik leg in dit gesprek uit wat ik doe en wat ik in dit specifieke geval kan betekenen. Dat kan afhankelijk van de vraag het gehele scheidingstraject zijn of een deel ervan. Soms word ik alleen gevraagd om een aantal financiële berekeningen te maken of hetgeen online al is geregeld te

over bijvoorbeeld de vermogensverdeling of de hoogte van de partner- of kinderalimentatie mogen wat mij betreft niet van invloed zijn op de keuzes die gemaakt worden ten aanzien van de verzorging en opvoeding van de kinderen." Het inventarisatiegesprek maakt meestal snel duidelijk waar overeenstemming over is en waarover nog niet. Tijdens de inventarisatie geeft Mulders ook aan welke (financiële) gegevens zij nodig heeft en waarom. Er wordt in dit gesprek niet gesproken over welk toekomstig kostenplaatje dan ook. Het gaat om de inhoud, de berekeningen volgen in het volgende gesprek. Mulders: "Zodra je het tijdens de inventarisatie over geld gaat hebben, dan gaan er andere dingen meespelen en

## Een gevisualiseerd toekomstbeeld zegt zoveel meer

controleren. Dan help ik met deze kleine onderdelen van het traject en nemen we weer afscheid van elkaar. Maar het komt ook voor dat uit dit deelaspectief nieuwe punten naar voren komen. Die nemen we dan door en voor je het weet regel je uiteindelijk alsnog de hele scheiding."

Na de kennismaking volgt het inventarisatiegesprek. Beide partners vertellen hierin wat hun wensen zijn en hoe zij de toekomst los van elkaar zien. Als er kinderen in het spel zijn, dan vormen zij het startpunt van de inventarisatie. Mulders: "Pas als de uitgangspunten van het ouder- schapsplan helder zijn, gaan we verder met al het andere wat nog geregeld moet worden. Onenigheid

wordt het lastiger om een goede inventarisatie van de wensen te maken. Afdingen op de geventileerde wensen kan in een later stadium besproken worden wanneer alle cijfers overzichtelijk op papier staan. Dan begrijpt men de impact ook beter."

### Visualiseren

Split-Online is het alimentatierekenprogramma voor advocaten en mediators. Als een van de weinige scheidingsdeskundigen maakt Mulders daarnaast ook gebruik van



de financiële planningssoftware van Figlo om het leven ná de scheiding financieel inzichtelijk te maken. "Met Split-Online kan ik alle berekeningen maken die nodig zijn en die later ter onderbouwing naar de rechtbank gaan. Het programma is echter niet in staat om de kille cijfers op een prettige wijze te visualiseren. Daarvoor gebruik ik Figlo. "Met de gegevens die uit Split-Online rollen kan iemand prima laten zien wat er aan netto besteedbaar inkomen overblijft. Maar dat geeft in de meeste gevallen niet direct de geruststelling dat het daarmee goed komt. De klant ziet enkel een rij met perfect kloppende cijfers, feitelijk weergegeven. Ik merk dat mensen het veel prettiger ervaren om die kille cijfers gevisualiseerd onder ogen te krijgen. Dat maakt het veel persoonlijker en beter te begrijpen. Mijn klanten worden er in elk geval blij van. Beeldvorming is in dit vak heel belangrijk. Elk stukje ruis op de lijn kan voor onrust zorgen tussen de scheidende partners. En dat wil je natuurlijk voorkomen."

### Onderscheiden

Omdat de twee berekeningsprogramma's beiden een perfecte berekening produceren, snapt Mulders dat weinig scheidings-experts naast het door hun beroepsgroep veelgebruikte Split-Online ook Figlo gebruiken. Door dit wel te doen wil Mulders zich onderscheiden van haar vakgenoten. "Ik werk al sinds 2005 met Figlo

toekomstbeeld zegt zoveel meer, dat je uiteindelijk ook minder tijd kwijt bent. Je doorloopt de rapportage samen met de klant. Elke aanpassing die je doet, brengt meteen het resultaat daarvan voor de toekomst in beeld. Dat maakt het gesprek zoveel eenvoudiger en prettiger. Juist dat is zo belangrijk als je met gevoelige kwesties te maken hebt. Mijn uitgangspunt is dat beide partijen voor de toekomst weten waar ze aan toe zijn. Dat klinkt eenvoudig, maar dat is het in de praktijk niet altijd. Je zit met mensen aan tafel die uit elkaar zijn en dan ligt de gunfactor naar elkaar toe vaak wat minder gunstig. Geloof me, als het om geld gaat dan kan een goed lopend gesprek snel omslaan in een vijandige sfeer. Ook richting mij. Het komt wel eens voor dat een van de partijen vindt dat ik teveel op de hand ben van de ander. Gelukkig werk ik met cijfers en kan ik snel inzichtelijk maken dat het soms niet eerlijk lijkt, maar wel eerlijk is. Om dit alles in goede banen te leiden moet je wel over de nodige skills beschikken. Een scheiding regelen doe je er niet even bij als adviseur. Dat is ook de reden dat ik alleen nog scheidingsadvies geef en gestopt ben met het geven van hypotheekadvies. Voor mijn gevoel kan ik hier alleen goed in zijn als ik daar fulltime mee bezig kan zijn."

### Durf nee te zeggen

Het streven om objectief voor beide partijen in kaart te brengen waar zij in

zorgt dit natuurlijk wel eens voor gefronste wenkbrauwen bij een van de partners. Maar ik laat mij geen dingen dicteren die ik vanuit mijn zorgplicht en gevoel niet kan verantwoorden. Ik kan mijn geld zoveel gemakkelijker verdienen als ik precies doe wat mij opgedragen wordt. Maar je moet als adviseur ook gewoon 'nee' durven zeggen tegen een opdracht, als deze een kant opgaat waar je gevoelsmatig niet achter kunt staan. Dat is mij ook al eens overkomen en uiteindelijk heb ik de zaak met de nodige overredingskracht toch tot een goed einde mogen brengen. Trek voor jezelf een duidelijke grens en houdt daarbij altijd voor ogen dat je in de toekomst ter verantwoording geroepen kan worden voor de keuzes die je hebt gemaakt. Mijn advies; doe nooit iets dat tegen je gevoel van rechtvaardigheid ingaat. Je kiest niet voor deze tak van sport om aardig gevonden te worden. Daar is de situatie vaak ook niet naar. Een hypotheekadviseur helpt blije klanten met een rooskleurig toekomstperspectief. Als ze bij mij aan tafel komen, hangen de slingers er meestal anders bij."

### De ScheidingsDeskundige

Als het moment daar is dat de stukken de juridische molen ingaan - het allerlaatste stukje de echtscheidingsprocedure - maakt Mulders gebruik van de diensten van een advocaat, die, net als zij, is aangesloten bij De ScheidingsDeskundige. Dit is een samenwerkingsverband van scheidingsbegeleiders, waarin aangesloten leden elkaar versterken door ervaring en kennis te delen. Het kenniscentrum wordt vormgegeven door meerdere specialisten uit onder andere de advocatuur, het notariaat, de fiscale adviespraktijk, financiële deskundigen en de mediationpraktijk. Via de kennisbibliotheek beschikt Mulders over diverse modeldocumenten die gebruikt kunnen worden voor het begeleiden van zowel stellen als individuele klanten. Ze beschikt inmiddels over diverse door haar aangepaste modeldocumenten, die als basis kunnen fungeren voor andere stellen. Hierdoor kan de klant behoorlijk wat geld besparen. Mulders: "In de praktijk kom je deels toch vaak dezelfde wensen tegen. Dan is het eenvoudiger om een bestaand plan te herschrijven. Dat scheelt soms anderhalf uur werk en daarmee kosten voor mijn klanten."

"Ik merk dat mensen het als veel prettiger ervaren om die kille cijfers gevisualiseerd onder ogen te krijgen. Dat maakt het veel persoonlijker en beter te begrijpen. Mijn klanten worden er in elk geval blij van. Beeldvorming is in dit vak heel belangrijk. Elk stukje ruis op de lijn kan voor onrust zorgen tussen de scheidende partners. En dat wil je natuurlijk voorkomen."

## Je dient soms twee partijen met tegenstrijdige belangen

en kan ermee lezen en schrijven. Op dit moment moet ik de gegevens vanuit Split-Online overtuiken in Figlo. Omdat ik het systeem goed ken, kost mij dat niet heel veel tijd extra. Ik zou alleen graag zien dat meer vakgenoten de kracht van het visualiseren in het klantgesprek ervaren. Een koppeling tussen beide systemen zou hiervoor een mooi startpunt kunnen zijn."

### Kostenbesparing

Het visualiseren van kille cijfers levert de klant uiteindelijk ook een kostenbesparing op, daar is Mulders in elk geval van overtuigd. "Een gevisualiseerd duidelijk

de toekomst aan toe zijn, heeft ook een keerzijde. Zeker als een van de partners financieel gezien beter onderlegd is dan de ander. En dat is nog steeds heel vaak het geval, zegt Mulders. "Dan krijg ik bijvoorbeeld te horen dat beide partners - in overleg - afzien van partneralimentatie. Ik vraag in zo'n geval toch door, omdat ik er zeker van wil zijn dat beide partners inzien wat de gevolgen van dit besluit zijn voor hun toekomstige financiële plaatje. Niet alleen voor een goede onderbouwing van mijn advies, maar ook omdat ik een voor beide partijen een eerlijke gang van zaken nastreef. In voorkomend geval