



Figlo Privacy Statement

Versie 16-06-2020



Privacy Statement Figlo B.V.

Privacy

Persoonlijke levenssfeer

Figlo (met de juridisch entiteiten Figlo B.V. en Figlo SSC B.V.) is van mening dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van gebruikers, (ex)klanten en relaties van groot belang en voorwaardelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlenende activiteiten. Persoonlijke gegevens van klanten en (website) bezoekers worden dan ook met grote zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Dit Privacy statement beschrijft op welke wijze Figlo B.V. Persoonsgegevens verzamelt en verwerkt in relatie met de door u afgenomen Figlo producten en/of diensten, en/of u getoonde interesse in deze producten en/of diensten. Lees deze Privacy statement aandachtig door voordat u onze website bezoekt, of één van onze producten of diensten van ons afneemt. In alle gevallen houdt Figlo B.V. zich aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de aanstaande Europese e-privacy verordening en indien van toepassing alle andere privacy wet en regelgeving stellen aan de verwerking van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens en betrokkene

Om helemaal helder te hebben waar we hier met betrekking tot persoonsgegevens over spreken, wordt hierbij de definitie van de AVG weergegeven.

‘Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon.’

De natuurlijke persoon op wie de gegevens betrekking hebben wordt de ‘betrokkene’ genoemd



Persoonsgegevens in de Figlo Software niet aan de orde in dit Privacy Statement

Figlo levert software aan financieel adviseurs die aan particulieren financieel inzicht en financieel (plannings)advies geven. Daartoe zullen deze adviseurs de gegevens (persoonsgegevens met bijhorende financiële gegevens) in de Figlo software verwerken en opslaan. De adviseur is daarmee eindverantwoordelijk voor deze verwerking. Hij is in de terminologie van de AVG de ‘verwerkingsverantwoordelijke’. Het feit dat Figlo niet direct verantwoordelijk is voor deze gegevens maakt dat dit Privacy Statement niet van toepassing is deze persoonsgegevens. Hiervoor zal u de betreffende adviseur dienen te raadplegen.

Klanten, prospecten, leveranciers, andere relaties,

Figlo kent een gebruikelijke gebruiksvoering waarbij informatie over klanten, prospecten, leveranciers, partners en ander relaties verzamelt en gebruikt worden voor zaken zoals veranderingen in het Figlo product of dienstverlening, afstemmen van dienstverlening, verlenen van support, contractbeheer, facturatie, het verzorgen van offertes, enz. Ons beleid is om alleen die persoonsgegevens te verzamelen die nodig zijn voor de overeengekomen doeleinden, de doeleinden die nodig zijn voor de uitvoering van een contract, de doeleinden waarbij we een gerechtvaardigd belang hebben, of waarbij we toestemming van u hebben. We vragen onze relaties om alleen persoonsgegevens te delen wanneer dat strikt noodzakelijk is voor deze doeleinden.

Persoonlijke informatie wordt pas door Figlo verwerkt als u deze vrijwillig aan Figlo afgeeft, er sprake is van een gerechtvaardigd belang, of dat Figlo persoonsgegevens nodig heeft voor het uitvoeren van een overeenkomst. We kunnen ook persoonlijke informatie ontvangen van zakelijke partners en andere derde partijen, waarbij de voorwaarde geldt dat dergelijke partijen ons bevestigen dat u ingestemd hebt met de overdracht aan Figlo van uw persoonlijke informatie.



Website-gegevens en cookies

Cookies

Figlo gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Alle informatie die door deze cookies wordt verzameld, is geaggregeerd en anoniem.

Figlo gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit (functionele cookies). Deze zorgen ervoor dat onze websites naar behoren werken en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Daarnaast gebruikt Figlo analytische cookies. Deze cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers onze websites gebruiken, zoals welke pagina's het meest worden bezocht. Deze informatie wordt alleen gebruikt om de functionaliteit en prestaties van onze websites te verbeteren. Nu de informatie geanonimiseerd wordt verzameld, zijn deze gegevens niet als zodanig naar u te herleiden, en zijn dus geen 'Persoonsgegevens'.

Google Analytics

Figlo maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze websites gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op haar servers.).

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over onze websites aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.



Voor meer informatie verwijzen we graag naar het privacybeleid van Google (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>) voor meer informatie, alsook het specifieke privacy beleid van Google Analytics (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>).

U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen. Dit heeft geen gevolgen voor het gebruik van deze website, alleen voor het op u gerichte advertentiebeleid van Google Analytics. Het uitschakelen van cookies heeft alleen gevolgen voor de computer en de browser waarop je dit doet. Als u meerdere computers of browsers gebruikt, moet u deze actie voor elke computer of browser herhalen.

You Tube

Alle embedded You Tube video's zijn op de Figlo website geplaatst waarbij de Privacy-Enhanced Mode inwerking is. Het betekent dat er vanuit You Tube geen cookies geplaatst worden. Echter wanneer u op een You Tube video klikt zullen de cookie- en securityvoorwaarden van You Tube gelden. Hiervoor kunt u op de volgende link informatie verzamelen. (<https://policies.google.com/technologies/types?hl=nl-NL>)

IP Adressen

Wanneer u onze websites bezoekt, verzamelen wij uw IP-adressen om niet-persoonlijke gegevens te tracken en te verwerken. Zo gebruikt Figlo verder geanonimiseerde IP-adressen om bij te houden vanuit welke regio's klanten en bezoekers de websites van het bedrijf bezoeken.

Nieuwsbrieven

Via onze website kunt u zich aanmelden voor onze nieuwsbrieven. Vervolgens sturen wij periodiek een digitale nieuwsbrief per e-mail aan de geïnteresseerden. Mensen die geen klant zijn bij Figlo, ontvang alleen de nieuwsbrief wanneer zij dit hebben aangegeven. In elke nieuwsbrief is een afmeldlink geplaatst, zodat de ontvanger zich direct af kan melden.



Waarborgen

Delen van persoonsgegevens met derden

Figlo deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Figlo blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Indien echt noodzakelijk (in principe niet) zal Figlo gegevens delen met haar Amerikaanse moederbedrijf Advicent Solutions LP (Advicent), te Milwaukee in de Verenigde Staten van Amerika, waarbij een absolute vertrouwelijkheidsclausule geldt die extra gewaarborgd wordt door een verwerkersovereenkomst tussen Figlo en Advicent waarbij Advicent zijn AVG verplichtingen heeft gewaarborgd door een deelname aan het Privacy Shield framework (zie <https://www.privacyshield.gov/welcome>).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, en in geval van niet verplicht opgeslagen gegevens te corrigeren of te verwijderen. Bij verplicht opgeslagen gegevens kunt u voorstellen ter correctie van uw gegevens doen, welke wij zullen beoordelen in relatie tot de opslagverplichtingen. Inzien, correctie of verwijdering kunt u doen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens (voor zover door ons niet verplicht op grond van wet of overeenkomst opgeslagen) in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een gangbaar computerbestand naar u te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de



gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar support@figlo.com. Figlo zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren

Bewaartermijnen

Alle persoonsgegevens die worden bewaard kennen een zogenaamde bewaartermijn. Het is de periode dat Figlo al dan niet wettelijk verplicht gegevens bewaard. De bewaartermijn wordt vastgesteld voor de verplichte periode op basis van de wet of een overeenkomst (voor zover daarvan sprake is). In het algemeen geldt dat Figlo gegevens alleen zal bewaren als ze relevant zijn voor de op dat moment nog steeds geldende doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. De verschillende soorten data zijn nader gespecificeerd in het Figlo verwerkingsregister waarin ook de bewaartermijn per soort gegevens gedefinieerd is.

Informatiebeveiliging

Figlo zal en heeft alle passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Daartoe heeft het zogenaamde 'Information Security Management Systeem' op grond van de ISO 27001 in het leven geroepen die de beveiliging van persoonsgegevens waarborgt.

Contactgegevens

Figlo (Figlo B.V. en Figlo SSC B.V.) is gevestigd aan de Dorpsstraat 151 – 155, 2903 LA, te Capelle aan den IJssel, Nederland

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Figlo verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Meinard Noothoven van Goor, Legal Counsel en Compliance Officier via Privacy@Figlo.com, of belt u +31 (0)10 264 6666.